



CHARTRE

pour des technologies inclusives

Plusieurs documents législatifs, dont la politique **À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité** (OPHQ, 2009), insistent sur le fait que l'un des grands défis actuels consiste à assurer une société

orientée vers une réponse optimale aux besoins essentiels des personnes présentant des déficiences et des incapacités. En quête de solutions novatrices à ces nouveaux défis, la dernière décennie fut teintée d'un intérêt particulier envers les technologies de soutien. Pour les personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), ceci pose le défi d'assurer leur inclusion numérique à tous les niveaux tout en s'assurant de prévenir les abus et agressions dont elles pourraient être victimes en raison de leurs vulnérabilités. Dans ce contexte, il nous apparaît essentiel de poursuivre et consolider nos efforts collectifs de la manière la plus efficiente possible. Pour atteindre cet objectif, il nous faut une vision partagée, des engagements communs et des actions concertées si bien **qu'en cette journée du 16 juin 2016, à Trois-Rivières**, la **Charte sur l'inclusion numérique #CTI2016** propose les **10 recommandations suivantes** :

- 1 À tous les acteurs de la société**
Faire de l'autodétermination un principe central de l'inclusion numérique. S'assurer que les technologies développées et déployées soutiennent le développement de comportements autodéterminés chez les personnes présentant une DI ou un TSA en leur permettant d'accroître leurs capacités à exercer davantage de contrôle sur leur vie et d'en améliorer la qualité.
- 2 À tous les acteurs de la société**
Assurer une participation active des personnes présentant une DI ou un TSA dans les initiatives visant leur inclusion numérique. Ceci doit se concrétiser par le développement et l'accès : a) des produits technologiques abordables, adaptés aux capacités de ces personnes et disponibles dans leurs divers milieux de vie et b) des programmes d'intervention spécifiques et personnalisés. Pour y parvenir, il est recommandé d'enrichir les politiques et cadres légaux actuels, notamment en matière de technologies.
- 3 Aux développeurs de produits informatiques, d'applications et de sites Internet**
Sensibiliser les développeurs sur l'importance d'uniformiser, simplifier et assurer la constance des paramètres des systèmes technologiques en collaborant systématiquement avec les personnes concernées. Respecter assidûment les critères d'accessibilité universelle pour le développement de ressources numériques.
- 4 Aux milieux d'intervention spécialisés en DI et en TSA**
Reconnaître l'importance du clinicien dans le développement de l'offre de service technoclinique : (a) en assurant une évaluation systématique, rigoureuse et concertée des besoins technologiques des personnes présentant une DI ou un TSA, (b) en mettant en place les conditions matérielles, techniques, humaines et financières nécessaires afin de déployer, de manière optimale, les outils technocliniques et (c) en assurant l'accompagnement des intervenants, professionnels, gestionnaires et autres acteurs concernés voulant intégrer cette pratique professionnelle.
- 5 Aux milieux de la recherche**
Réaliser des travaux de recherche interdisciplinaires et intersectoriels impliquant toutes les parties prenantes sur le développement, l'utilisation et les enjeux éthiques liés à l'utilisation des technologies qui assurent la participation numérique des personnes présentant une DI ou un TSA.
- 6 Aux milieux de formation**
Utiliser les programmes de formation aux niveaux collégial et universitaire afin d'intégrer les connaissances sur les besoins technologiques des personnes présentant une DI ou un TSA.
- 7 À l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS)**
Identifier les meilleures pratiques d'utilisation des technologies de même que les composantes à mettre en place pour soutenir une intervention technoclinique efficiente et de qualité.
- 8 Aux ministères concernés**
Que les ministères concernés, notamment ceux de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, de l'Économie, de la Science et de l'Innovation, des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports ainsi que celui du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, reconnaissent l'amélioration de la qualité de vie offerte par l'accès aux technologies et mettent en place des programmes et des mesures adaptés.
- 9 À tous les acteurs de la société et aux médias**
Sensibiliser la société au virage numérique, notamment par la diffusion aux plans régional, provincial, national et international, des connaissances, des expériences et des initiatives d'inclusion numérique des personnes présentant une DI ou un TSA.
- 10 À tous les acteurs de la société**
Reconnaissez notre besoin d'avoir accès à la technologie par la mise en place de programmes de soutien couvrant les coûts liés à l'achat et à l'entretien des ressources numériques ainsi que la formation et les ressources nécessaires pour une utilisation optimale de la technologie soutenant notre autonomie.

L'Institut universitaire en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme, rattaché au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, et le Centre de partage d'expertise en intervention technoclinique tiennent à remercier tous les participants aux pré-événement et à la Journée technoclinique, les membres du comité d'experts ainsi que le groupe VIP d'utilisateurs de la 3^e Journée technoclinique pour leur contribution essentielle à l'élaboration de la **Charte pour des technologies inclusives**.



Nathalie Archambault Ergothérapeute CISSS de Montérégie-Ouest, Centre montérégien de réadaptation	Pascale Brochu Ergothérapeute Ergothérapie des petits	Édith Deleury Présidente Commission de l'éthique en science et en technologie (CEST)	Marie-Ève Garceau Éducatrice, intervenant-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Manon Jodoin Éducatrice CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA	Amélie Lemire Infirmière CIUSSS MCQ, direction SAPA	Lyne Otis Agente de planification, programmation, recherche (APPR) Évaluation en transfert et valorisation de connaissances, CIUSSS MCQ, DEUR	François Sallafranque St-Louis Psychologue CISSS de l'Outaouais UQO
Michel Aubut Participant	Daniel Brouillette Directeur des ressources informationnelles CIUSSS MCQ	Catherine Déry Coordonnatrice Défis-Logis Lanaudière	Stéphanie Gilbert-Timmony Psychéducatrice CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, CSSS Lucille-Teasdale	Marc Julien Chef de service du développement informatique CIUSSS MCQ, DRI	Lucie Lemire Cadre communication CIUSSS MCQ, DRHCAJ	Sabrina Samson Stagiaire en techniques d'éducation spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Cindy Savoie Participant
Sylvie Auclair Personne-ressource en TSA Services régionaux de soutien et d'expertise aux commissions scolaires de l'Estrie	Pascale Castonguay Responsable des élèves ayant un TSA ou une DI et du déploiement du Programme éducatif CAPS Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MES)	Manuela Desert Technicienne en informatique clinique CISSS du Bas-Saint-Laurent	Karoline Girard Conseillère en éthique CIUSSS MCQ, DQÉPÉ	Daniel KHoury Étudiant en informatique Collège Bois-de-Boulogne	Anne-Marie Lépine Éducatrice spécialisée et conseillère technoclinique CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA	Marie-Eve Peck Éducatrice CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Éric Scrosati Éducateur, intervenant pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA TGC
Richard Audet Sous-ministre des technologies de l'information Ministère de la Santé et des Services sociaux	Jean-François Cauchon Éducateur CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA	Nathalie Doucet Orthophoniste CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Lyne Girard Directrice générale adjointe aux programmes sociaux et de réadaptation, Directrice du programme DI-TSA-DP CIUSSS MCQ	Louis-Martin Laberge Technicien en éducation spécialisée, conseiller technoclinique CIUSSS de la Capitale-Nationale	Claude Lévis Conseiller en innovation, Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI), Direction des maillages et des partenariats industriels	Laurence Pépin-Beauchesne Étudiante en psychoéducation UQTR	Yves Simard Éducateur spécialisé et conseiller technoclinique CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA
Diane Bacon Conseillère pédagogique Commission scolaire de l'Énergie	Philippe Dubé-Morais Éducateur CISSS Chaudière-Appalaches	Marie-Josée Drolet Professeure, éthicienne UQTR	Valérie Godin-Tremblay Coordonnatrice UQTR – CPEITC	Geneviève Labrecque Directrice générale Regroupement Trisomie 21	Sonia Lewis Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Béatrice Perron Intervenante-famille Autisme Montérégie	Mélanie Pilote Ergothérapeute CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA
Stéphanie Barbe Technicienne en éducation spécialisée CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Hajer Chalhouni Chercheuse postdoctorale Université d'Ottawa	Marie-Pier Drouin Coordonnatrice Regroupement d'organismes en DI et en TSA de la Mauricie	Célia Goodhue Intervenante communautaire Regroupement Trisomie 21	Maude Labrosse Adjointe à la direction générale DigiHub Shawinigan	Sophy Lu APPR CISSS des Laurentides, Centre Le Florès	Audrey Pintel Éducatrice, intervenante pivot-en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Marie-Hélène Poulin Professeure, chercheuse IU DI-TSA
Raphaëlle Beaudoin Accompagnatrice Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain	Monique Chartrand Directrice générale Communautaire	Raymond Éducatrice spécialisée CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Sonia Gounar Professeure en informatique Collège Bois-de-Boulogne	Yves Lachapelle Professeur titulaire au Département de psychoéducation UQTR	Annick Lussier Ergothérapeute CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Anthony Tremblay Programmation NAO Ex CISSS Chaudière-Appalaches	Claudia Tremblay Chef de recherche CIUSSS MCQ, DEUR
Marie-Claude Beaumier Directrice retraitée des services à la clientèle en DI-TSA CIUSSS MCQ	Carole Chiasson Professeure au Département de technique d'éducation spécialisée Collège Lafleche	Claire Dumont Professeure au Département d'ergothérapie UQTR	Nancy Grandmont Psychoéducatrice CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Emmanuelle Ladouceur Coordonnatrice Conseillère en autisme Organisme Prêts disponibles et capables (insertion au travail)	Dany Lussier-Desrochers Professeur, Directeur général CPEITC, chercheur IU DI-TSA UQTR, CPEITC	Marc-André Pronovost Orthophoniste CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA	Jean-Philippe Tremblay Psychoéducateur CISSS de l'Outaouais, Services en DI-TSA, Pavillon du Parc
Martin Beaumont Président-directeur-général CIUSSS MCQ	Laurence Duchesne-Raymond Éducatrice spécialisée CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Services en DI-TSA	Danielle Dunberry Ergothérapeute Personne-ressource en déficience intellectuelle Services régionaux de soutien et d'expertise aux commissions scolaires de l'Estrie	Diane Groleau Ergothérapeute Directrice générale Ergothérapie des petits	Chloé Lafontaine Conseillère pédagogique Commission scolaire des Grandes-Seigneuries	Daniel Mac Mahon Recteur UQTR	Véronique Provençal Orthophoniste CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA	Sébastien Trempe Conseiller pédagogique à l'intégration des technologies Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
Marie-Eve Bergeron Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Pavillon Arc-en-Ciel	Myriam Clermont Étudiante en activités cliniques CISSS des Laurentides, Centre du Florès	Jean Dupont Conseiller aux programmes Ministère de la Santé et des services sociaux	Kathryne Guérin Étudiante en psychoéducation UQTR	Gaétan Lamy Président directeur-général adjoint CIUSSS MCQ	Sophie Madgin Conseillère pédagogique Commission scolaire des Grandes-Seigneuries	Annie Richard Chef de programme CIUSSS Montérégie-Ouest, Centre montérégien de réadaptation	Laurence Trudel Stagiaire en technique d'éducation spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA Shawinigan
Pascale Bilodeau Étudiante en psychoéducation UQTR	Dominic Cliche Conseiller en éthique Commission de l'éthique en science et en technologie (CEST)	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Marilyn Guévremont Agente administrative au transfert et à la valorisation des connaissances CIUSSS MCQ, DEUR	Simon Langlois-Gauthier Participant	Michel-Robert Masson Superviseur clinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Chantal Richer Coordonnatrice des services d'adaptation et de réadaptation CIUSSS de l'Estrie CHUS, Direction en DI-TSA et DP	Sandra Turbide Éducatrice CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA
Emmanuel Blondin Chargé de projet Organisme de justice Volteface	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Josée Harnois Conseillère pédagogique Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys	Nancy Guillette Chef de service – TSA CIUSSS de l'Estrie CHUS – Direction DI-TSA et DP	Catherine Lanneville Agente de communication, de planification et de recherche CNRS	Nathalie Mathieu Personne-ressource régionale DI-DMO Services régionaux de soutien et d'expertise aux commissions scolaires de l'Outaouais	Michelle Robitaille-Rousseau Personne-ressource à l'accueil et soutien à la participation sociale Mouvement Personne d'Abord du Québec Métropolitain	Sophie Turgeon Conseillère en enfance inadaptée CISSS des Laurentides, Centre du Florès
Naimi Boubekeur Chercheur Centre collégial de transfert en technologies et en télécommunications (C2T3)	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Paul Guyot Conseiller cadre au transfert et à la valorisation des connaissances CIUSSS MCQ, DEUR	Paul Guyot Conseiller cadre au transfert et à la valorisation des connaissances CIUSSS MCQ, DEUR	Catherine Larochelle Éducatrice-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Nathalie Mathieu Personne-ressource régionale DI-DMO Services régionaux de soutien et d'expertise aux commissions scolaires de l'Outaouais	Johanne Valois Conseillère pédagogique Commission scolaire de la Rivéraine	
Diane Bouchard Chef de programme socioprofessionnel CISSS de l'Outaouais, Services en DI-TSA, Pavillon du Parc	Patricia Cossette Coordonnatrice des systèmes d'information CIUSSS MCQ, DRI	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Sylvie Hamel Conseillère pédagogique en adaptation scolaire Commission scolaire des Grandes-Seigneuries	Jean Lauzière Superviseur clinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Nancy Millette Chef de service intégré au travail et communautaire, CIUSSS MCQ, Direction DI-TSA-DP, Continuum DI-TSA		
François Bouchard Participant	Serge Coulombe Spécialiste en activités cliniques CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Angela Fragano APPR CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA	Julie Lavoie Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Chantal Mongeau APPR CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal		
Tamara Bouchard Travailleuse sociale CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal, SLSM, CLSC Saint-Michel	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Marie-Josée Harnois Conseillère pédagogique Commission scolaire des Bois-Francis	Julie Lavoie Éducatrice spécialisée CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Alejandro Romero-Torres Professeur UQAM		
Caroline Boucher Directrice générale Association pour la déficience intellectuelle du Centre-de-la-Mauricie	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	France Hélie Éducatrice spécialisée, intervenant-pivot en technoclinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Sonia Leblanc Superviseuse clinique CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Rémi Rousseau Participant		
David Boudreau Directeur adjoint, responsable des technologies de l'information CIUSSS MCQ, Direction des ressources Informationnelles (DRI)	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Caroline Henry Éducatrice CIUSSS de la Capitale-Nationale, Services en DI-TSA	Marc Leboeuf Expert en réalité virtuelle Coopérative de solidarité Espace-Temps	Jeannie Roux APPR, Conseillère technoclinique CIUSSS MCQ, Programme DI-TSA-DP		
Maude Bourgeois Agente d'information CIUSSS MCQ, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. (DRHCAJ)	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Mélanie Houde Chef en réadaptation DI-TSA CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA	Diane Lefebvre Personne-ressource Commissions scolaires de la région MCQ	Julie Ruel Chercheuse CISSS de l'Outaouais, IU DI-TSA		
	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Yannick Jalbert Éducateur spécialisé CIUSSS Centre sud de l'île de Montréal, Services en DI-TSA	Marie-Claude Lehoux APPR chargée d'ETMI CIUSSS MCQ, DEUR	Aline Roy Éducatrice CIUSSS MCQ		
	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR	Marlène Galdin Directrice administrative de l'enseignement universitaire et de la recherche; CIUSSS MCQ	Stéphanie Lemay-Falardeau Éducatrice CIUSSS MCQ, Services en DI-TSA	Dominique Roy Technicienne spécialisée en informatique CIUSSS MCQ, DRI		
	Jacinte Cloutier Adjointe à la directrice DI-TSA-DP	Marie-Ève Dupont Étudiante en psychoéducation UQTR		Yann Cédric Ngadeu Étudiant en informatique Collège Bois-de-Boulogne	Nathalie Saindon Présidente Coopérative de solidarité Espace-Temps		