



COMMISSION DE L'ÉTHIQUE
EN SCIENCE ET EN TECHNOLOGIE

réfléchir

animer

baliser

GUIDE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE À L'USAGE DES INTERVENANTS EN TÉLÉSANTÉ

Tiré de l'avis :

La télésanté clinique au Québec : un regard
éthique (2014)

Commission de l'éthique
en science et en technologie
1150, Grande Allée Ouest
1^{er} étage
Québec (Québec) G1S 4Y9
www.ethique.gouv.qc.ca

EN SOUTIEN À LA RÉALISATION

Direction
Nicole Beaudry, secrétaire générale

Recherche et rédaction
Dominic Cliche, conseiller en éthique

SOUTIEN TECHNIQUE

Secrétariat
Ghislaine Gingras

Révision linguistique
Bla bla rédaction

Mise en page
Direct Info
et Joanie-Kim McGee-Tremblay, conseillère en communication (CEST)

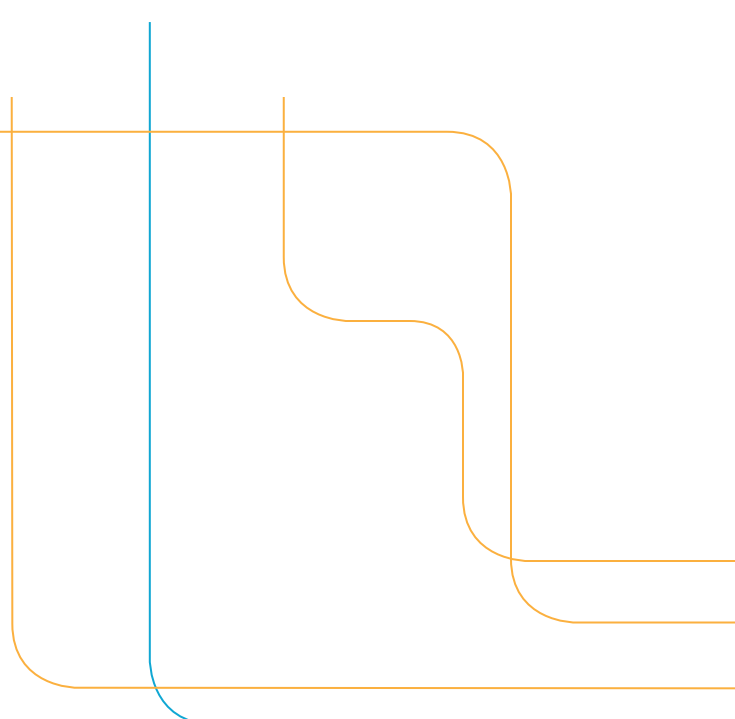
Tiré de l'avis La télésanté clinique au Québec : un regard éthique
entériné à la 67^e séance de la Commission de l'éthique
en science et en technologie le 28 mars 2014.

© Gouvernement du Québec

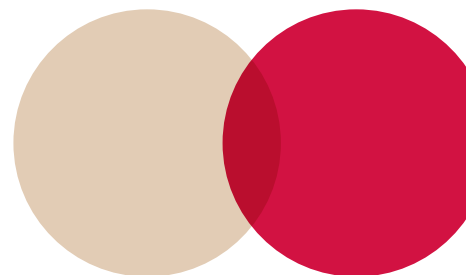
Dépôt légal (avis original) : 2^e trimestre 2014
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

ISBN (avis original) : 978-2-550-70367-9 (version imprimée)
ISBN (avis original) : 978-2-550-70366-2 (PDF)

Pour faciliter la lecture du texte,
le genre masculin est utilisé sans aucune
intention discriminatoire.



GUIDE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE À L'USAGE DES INTERVENANTS EN TÉLÉSANTÉ



Le présent guide soutient la réflexion des intervenants (professionnel de la santé, gestionnaire, technicien, etc.) lorsqu'ils doivent prendre une décision par rapport à l'utilisation de la télésanté.

Il regroupe les questions à poser pour rendre une décision responsable et respectueuse de l'éthique. Pour chaque question, il inclut aussi des références aux sections, chapitres et sous-chapitres ou tableaux pertinents de l'avis *La télésanté clinique au Québec : un regard éthique* de la Commission de l'éthique en science et en technologie (en ligne : www.ethique.gouv.qc.ca/fr/publications/telesante.html).

1. Compréhension de la situation

Quelles sont, dans la situation présente, les caractéristiques pertinentes de l'application de télésanté?

Consulter le chapitre 1.3, « Les caractéristiques de la télésanté », de même que le tableau 1.

Quels sont les avantages attendus?

S'appuyer sur les avantages présentés au chapitre 1.2, « Les finalités poursuivies en télésanté ».

Quels sont les risques?

Quelles sont les conséquences néfastes possibles pour les usagers et leurs proches?

Quelles sont-elles pour les soignants, les gestionnaires et le personnel auxiliaire?

Quelles sont-elles pour le système de santé et pour la société en général?

S'appuyer sur les situations décrites à la section 2, « Considérations d'ordre éthique et recommandations ».

Pour détecter les situations de vulnérabilité, voir les questions proposées au sous-chapitre 2.4.2.

2. Encadrement existant

Des normes légales ou déontologiques peuvent-elles orienter la décision?

Consulter les portions de texte accompagnées du symbole suivant: 

Consulter l'annexe 2, « Quelques enjeux juridiques soulevés par la télésanté ».

3. Réflexion sur les principes et les valeurs éthiques

Les principes considérés comme centraux dans le système de santé sont-ils respectés?

Consulter le chapitre 2.2, « Quatre principes éthiques à respecter ».

En matière de consentement, se référer au sous-chapitre 2.2.4.

Comment, dans le contexte, les valeurs phares se concrétisent-elles?

Consulter le cadre éthique au chapitre 2.1.

De manière générale, s'appuyer sur les situations décrites à la section 2, « Considérations d'ordre éthique et recommandations ».

Y a-t-il d'autres valeurs en jeu? Engendrent-elles des conflits de valeurs?

Dans le cas des télésoins à domicile, voir les questions proposées au sous-chapitre 2.5.2.

4. Réflexion sur les solutions à apporter

Quelles sont les solutions possibles au dilemme?

Quelles sont les conséquences de ces solutions sur les personnes et les organisations?

Comment ces solutions se rapportent-elles aux valeurs mentionnées?
Certaines permettent-elles de respecter plus de valeurs ou de mieux respecter celles qui sont jugées les plus importantes?

5. Validation de la solution adoptée

La solution adoptée est-elle acceptable pour les autres parties concernées?

Est-elle généralisable à d'autres situations similaires?

Seriez-vous à l'aise de justifier cette solution publiquement?

Commission
de l'éthique
en science
et en technologie

Québec 

www.ethique.gouv.qc.ca